



SPIRO® CARE CONTRACT

Le Spiro® Care Contract garantit une inspection annuelle de vos machines Spiro®, ainsi que des recommandations sur la manière d'optimiser votre investissement par un entretien, une réparation et / ou une mise à jour avec des pièces d'origine Spiro®.

De plus, vos opérateurs peuvent profiter des astuces et conseils en respectant le meilleur usage et la maintenance de vos machines Spiro® pour éviter les pannes et atteindre toujours la meilleure qualité de production.



- » Garantie sur les pièces de rechange
- Remise spéciale sur les pièces de rechange et les travaux
- Service de priorité en cas de panne
- Rapport d'état de votre machine
- Support téléphonique gratuit



1. Avantages exclusifs du Spiro® Care Contract

- Conditions de paiement net à 30 jours après le contrat payé, jusqu'à CHF 5'000
- Assistance / Expédition des pièces prioritaires en cas de panne
- Assistance technique à distance gratuite
- Certificat producteur certifié Spiro®
- Coût de la T-Box d'urgence Spiro® (version de location) inclus si nécessaire
- Si le total de la commande dépasse 5'000 CHF au plus tard 30 jours après la visite de contrôle, le temps de travail est automatiquement inclus

2. Réduction spéciale

- Le client a droit à une remise spéciale de 15% sur les pièces de rechange et les travaux

3. Visite d'inspection

- Tous les 12 mois, le client a droit à une inspection dans une production par un technicien Spiro® sur la (les) machine(s) achetée(s) chez Spiro®. (Spiro® fait le planning et organise le rendez-vous d'inspection)
- Le but de l'inspection est de vérifier l'état de la ou des machines du client et de l'informer de toute maintenance nécessaire
- L'inspection devrait durer entre 2 et 8 heures, dépendant du nombre de machines sur le site du client
- Le client reçoit un protocole écrit après l'inspection.

4. Garantie sur les pièces de rechange

- Si une pièce de rechange est remplacée sur la machine par un technicien Spiro®, Spiro® accordera ensuite une garantie de 6 mois sur cette pièce de rechange